

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

NIP (jeśli dotyczy):

Adres e-mail:

Tel. kontaktowy:

Numer Twojego zamówienia:

Data stwierdzenia wady:

Data zgłoszenia reklamacji:

NAZWA TOWARU	OPIS WADY

Oczekiwania reklamującego:

Podpis:

Uwagi / informacje:

1. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest wypełnienie wszystkich pól w formularzu reklamacyjnym.

2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać w formie pisemnej na adres: KARISMA Sp. z o.o. ,
ul. Zegrzyńska 28A/12 , 05- 110 Jabłonna
lub na adres e-mail: reklamacje@karismapoland.com.

3. Do wypełnionego formularza reklamacyjnego należy dołączyć następujące dokumenty i informacje:

- kopię faktury potwierdzającej sprzedaż wadliwej tkaniny
- w przypadku wystąpienia wady tkaniny na gotowym wyrobie: kopię dowodu zakupu wyrobu przez Klienta oraz zgłoszenie reklamacyjne Klienta
- element wyrobu z wadliwą tkaniną – w celu zbadania zasadności zgłoszenia (w przypadku zgłoszenia mailowego prosimy także o dostarczenie, np. drogą pocztową kuponu tkaniny)
- inne dokumenty lub informacje wg. potrzeb: zdjęcia, notatkę z oględzin itp.

W przypadku otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego bez uwzględnienia któregokolwiek z wyżej opisanych punktów – Karisma Sp. z o.o. odrzuci wszelkie roszczenia Klienta.

Karisma Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klientowi w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.